



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОХОВЕЦКОГО РАЙОНА  
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
Управление образования

**ПРИКАЗ**  
**начальника управления**

«03» декабря 2013 г.

№ 523

г.Гороховец

*О реализации Комплекса мер,  
направленных на недопущение  
незаконных сборов денежных средств с  
родителей обучающихся в  
образовательных организациях  
Гороховецкого района*

В целях реализации приказа начальника управления образования от 29.11.2013 № 518 «Об утверждении Комплекса мер, направленных на недопущение незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных организациях Гороховецкого района», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о телефонной «горячей линии» по фактам незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных организациях на территории Гороховецкого района (Приложение №1)

2. Заместителю директора МКУ ИМОЦ разместить на официальном сайте управления образования формы опроса для проведения мониторинга мнения родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц в соответствии с приложением № 2 к настоящему приказу.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования

Е.Ф.Родькина

## ПОЛОЖЕНИЕ

о телефонной «горячей линии» по фактам незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в общеобразовательных организациях на территории Гороховецкого района

1. Настоящее Положение о телефонной «горячей линии» по фактам незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных организациях на территории Гороховецкого района (далее – Положение) устанавливает порядок работы «горячей линии» по вопросам выявления фактов незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных организациях на территории района (далее – «горячая линия») и организации работы с обращениями граждан, полученными по телефонам «горячей линии» о фактах незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных организациях.

2. «Горячая линия» - это канал связи с гражданами, созданный в целях оперативного реагирования на факты незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных организациях, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «горячей линии» управление образования администрации Гороховецкого района (далее – управление образования) выделены линии телефонной связи с номерами: (49238) 2-12-91.

4. Телефон «горячей линии» управления образования устанавливается в служебном помещении управления образования.

5. Прием и учет обращений граждан, поступающих на «горячую линию» (далее – обращения), осуществляется сотрудниками управления образования.

6. Режим функционирования «горячей линии»: понедельник - пятница с 8.00 до 12.00, с 13.00 до 17.00.

7. Обращения о фактах незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных организациях оформляются по форме, установленной приложением № 1 к настоящему Положению в учетной карточке обращения, поступившего на «горячую линию» по фактам незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных организациях на территории Гороховецкого района (далее – учетная карточка).

8. Учетные карточки до окончания текущего рабочего дня фиксируются в журнале регистрации обращений граждан на «горячую линию» по форме, установленной приложением № 2 к настоящему Положению.

9. Контроль заполнения и регистрации учетных карточек, а так же обобщение и анализ поступивших обращений осуществляется ответственным сотрудником управления образования.

10. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно, о чем делается запись в учетной карточке. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

11. Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных организациях осуществляется управлением образования.

12. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется, в соответствующие органы.



Приложение № 2  
к Положению о телефонной «горячей линии»  
по фактам незаконных сборов денежных средств с  
родителей обучающихся в образовательных  
организациях на территории Гороховецкого района

**Журнал регистрации**  
обращений граждан на «горячую линию» по фактам незаконных сборов денежных  
средств с родителей обучающихся в образовательных организациях на территории  
Гороховецкого района

<b>№ п/п</b>	<b>Дата (число, месяц, год)</b>	<b>№ контрольной карточки обращения</b>	<b>Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение</b>	<b>Дата снятия с контроля исполнения</b>